



Vereniging van
Laboratoriumhoudende
Tandtechnici



JAAERVERSLAG
VLHT 2020

INLEIDING



Het jaar 2020 kwam rustig op gang. In China had al een nieuw virus de kop opgestoken maar aan deze kant van de aarde voelde we de dreiging nog niet. En toen werd het februari en werd het virus massaal uitgewisseld door 'Carnavalsvierders' in Brabant en was de epidemie en later de pandemie ook in Nederland een feit. Voor de tandtechniek kreeg corona (Covid-19) pas echt grote gevolgen nadat KNMT-voorzitter Wolter Brands op 15 maart alle leden adviseerde tot nader order hun deuren te sluiten. Binnen de kortste keren droogden de opdrachten op en bleven de labs achter zonder omzet en met doorlopende vaste kosten. De tandtechniek kwam vanaf het begin in aanmerking voor compensatie van de loonkosten, via de zogenaamde NOW-regeling, maar niet voor de eenmalige steun via de TOGS-regeling. De zogenaamde SBI-code van de tandtechnische branche werd in deze regeling namelijk niet genoemd.

De VLHT vond dit onrechtvaardig, te meer omdat de mondzorg een beroep kon doen op de continuïteitsregeling van de zorgverzekeraars. De VLHT heeft daarom besloten een uitgebreide lobby te starten, deels in samenwerking met andere partijen. Uiteindelijk werd ons op 12 juni door een vertegenwoordiger van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat telefonisch medegedeeld dat tandtechnische bedrijven met de SBI-code 32.50.1 vanaf die datum een beroep konden doen op de TOGS-regeling, waarbij onder voorwaarden aanspraak gemaakt kan worden op een tegemoetkoming van 4.000 euro per onderneming. Ook de opvolger van TOGS, de Tegemoetkoming Vaste Lasten MKB (TVL) werd daarmee op de tandtechniek van toepassing verklaard. Ondanks het feit dat de tandtechniek uiteindelijk in aanmerking kwam voor de genoemde ondersteuningspakketten, werd 2020 toch een moeilijk jaar. In april gingen de eerste tandartspraktijken weer open, na zich uitgebreid te hebben voorbereid op de extra veiligheids-eisen, om besmetting te voorkomen. Door de periode van sluiting, door de trage herstart, doordat veel afspraken vervielen, doordat veel patiënten nog niet naar de tandarts durfden en doordat de tandartspraktijken minder efficiënt konden werken, bleef ook de vraag naar kroon- en brugwerk en prothesen sterk achter. Een deel ervan zal later ingehaald worden, een gedeelte niet.

De VLHT zat in zo'n lastig jaar natuurlijk niet stil. Er werd veel tijd gestoken in bovengenoemde lobby, er werd gewerkt aan bijscholing op het gebied van digitalisering, we maakten nieuwe afspraken met BHV over gunstige voorwaarden voor onze leden, we startten de vernieuwing van de Gebitswijzer, we begonnen een overleg om te komen tot een AOV voor tandtechnische ondernemers en er waren gesprekken over vernieuwing van de Cao. Veel van deze zaken zullen in 2021 hun beslag krijgen. We hopen dat uw bedrijf zich dan kan herstellen en dat we u daar, waar mogelijk bij kunnen ondersteunen!

Waar staat de VLHT voor?

De VLHT stelt zich ten doel het bevorderen van de professionele belangen van de ondernemingen in de tandtechnische branche in Nederland in het algemeen en van de leden van de vereniging in het bijzonder.

De VLHT biedt haar leden veel ondersteuning op het gebied van arbeidsrecht, functiewaardering, kwaliteitszorg en hoe om te gaan met de MDR, veiligheid, PR en nog veel meer. We werken mee aan het leerlingstelsel en goed onderwijs, aan een betaalbare Cao, aan goede afspraken tussen tandarts en technicus. We verzorgen cursussen, we vernieuwden de RI&E en de Code van de Tandtechniek en we participeren in de actualisatie van de Praktijkwijzer en de standaard leveringsvoorwaarden. We zorgden ervoor dat de meeste leden in aanmerking kwamen voor de TOGS, toen de orderstroom in het voorjaar van 2020 compleet opdroogde en we hielpen de leden om te gaan met de gevolgen van de pandemie en de maatregelen.

Daarnaast is er binnen de VLHT een schat aan andere informatie, waarmee we onze leden in hun dagelijkse praktijk kunnen bijstaan. De VLHT is de belangenbehartiger van de labs, die voor hen overlegt en zo nodig onderhandelt met ministeries, de KNMT, ziektekostenverzekeraars, het onderwijs, het pensioenfonds, vakbonden en andere stakeholders. Ook blijft de VLHT hard werken aan het imago van de tandtechniek en van de aangesloten leden, bijvoorbeeld via de (vernieuwde) Gebitswijzer en het geven van voorlichting aan patiënten die contact met ons zoeken.

Steeds meer verenigingen bieden hun leden diensten aan, waarmee ze hun contributie letterlijk geheel of gedeeltelijk kunnen terugverdienen. Ook de VLHT breidt haar dienstenpakket gestaag uit. Zo zijn we eind 2014 gestart met onze vakcursussen, krijgen leden korting op cursussen van BHV en deelname aan een AOV-verzekering (2021). In 2017 heeft de VLHT opdracht gegeven voor de bouw van een modulaire website, waarmee eenvoudig en kosteloos een website voor individuele leden kan worden gecreëerd.

In 2017 is ook de vernieuwde RI&E geïntroduceerd, die neergelegd is in een webapplicatie, waarvan leden gratis gebruik kunnen maken. Een aanzienlijk aantal leden is al door het secretariaat toegang verleend tot deze webtool.

In 2017 heeft de VLHT de Code van de Tandtechniek volledig gereviseerd en verspreid onder de leden. Met het oog op de MDR, die het gebruik van een kwaliteitssysteem voorschrijft, heeft de VLHT bovendien een werkbestand ontwikkeld, aan de hand waarvan de leden kunnen nagaan waar ze staan op het gebied van kwaliteitszorg en waar ze nog aan moeten werken.

Samenwerking

In het verslagjaar is het *Platform Tandheelkunde/Tandtechniek* wegens corona niet samengekomen. Dit platform, een overleg van de brancheverenigingen, de KNMT en de ONT heeft momenteel als belangrijkste agendapunten de vernieuwing van de Praktijkrichtlijn en de gezamenlijke standaardvoorwaarden.

In 2019 is de ONT aangesloten bij het overleg over de Cao voor de Tandtechniek en de Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds.



Overleg met andere stakeholders

Per 26 mei 2021 komt er een nieuwe (Europese) regeling in plaats van het Besluit Medische Hulpmiddelen, de Medical Device Regulation (MDR). Overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft geleerd dat er voor de tandtechniek niet veel zal veranderen. Het nieuwe besluit heeft vooral gevolgen voor leveranciers van hulpmiddelen en grondstoffen. In de loop van 2020 kregen we de eerste vragen over de MDR en de gevolgen voor de tandtechniek. In 2021 zal er door de VLHT uitgebreid aandacht worden besteed aan dit onderwerp.

Pensioenen en sociaal fonds

Sinds de tandtechnische branche besloten heeft om het 'eigen' pensioenfonds te laten samengaan met het Pensioenfonds voor Zorg & Welzijn (PFZW), hebben de tandtechnische brancheverenigingen geen vertegenwoordigers meer in het bestuur van het pensioenfonds. Wel is er periodiek overleg tussen de VLHT en (uitvoerder) PGGM.

De administratie van het Sociaal Fonds voor de Tandtechniek werd tot eind 2019 verzorgd door de Administratie Groep Holland (AGH). Na twee boekjaren bleken er continuïteitsproblemen op te treden bij deze uitvoerder, waardoor het fonds zich genoodzaakt zag een nieuwe partij te zoeken. Aanvang 2020 is de administratie gegund aan Van Spaendonk uit Tilburg.

Onderwijs

De BOL-opleidingen voor tandtechnicus kroon- en brugwerk respectievelijk prothesetechnicus, waarmee de DHTA startte in 2018 zijn een groot succes. Het aantal leerlingen tandtechniek is sinds de start sterk toegenomen. Wel is er bij de BOL-leerlingen meer uitval dan bij de traditionele BBL.

De DHTA mag geen gegevens meer over leerlingen aan bedrijven verstrekken. Daarom is er een systeem van een voucher bedacht, die aan de leerlingen verstrekt worden. Onder overlegging van de voucher kan de werkgever van een BBL-leerling een bijdrage van het sociaal fonds vragen.

De VLHT is betrokken bij het tandtechnisch onderwijs door participatie in de Adviescommissie Onderwijs en de Sectorcommissie Tandtechniek van de SVGB

Cao

Eind 2017 heeft de BTT haar deelname aan de Cao voor de Tandtechniek opgezegd. De VLHT heeft daarom samen met de NWT en de vakbonden een nieuwe Cao voor de Tandtechniek afgesloten, die op 1 juli 2018 is ingegaan. De belangrijkste verandering was een salarisverhoging van 2,25% per 1 januari 2019. Door het Cao-akkoord is ook de in 2015 vernieuwde FUWA (stelsel van functiewaardering) per 1 juli 2018 in werking getreden. Eind 2016 liep ook de Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds af. Sindsdien worden er geen premies meer geheven en worden uitkeringen, voornamelijk voor het leerlingstelsel, uit het eigen vermogen bekostigd. Het is nog onduidelijk wanneer er weer een nieuwe Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds afgesloten kan worden.





Het streven is om in de toekomst terug te keren naar één Cao voor de arbeidsvoorwaarden en één voor het sociaal fonds. Dat kan bereikt worden door de Cao's algemeen verbindend te laten verklaren. Hiervoor moet voldaan worden aan de zogenaamde representativiteitseis, hetgeen betekent dat voldoende werknemers bij de Cao-partijen werkzaam zijn. In 2019 heeft de ONT een statutenwijziging doorgevoerd, waardoor ook deze vereniging zelfstandig kan deelnemen aan de onderhandelingen over de Cao voor de Tandtechniek en de Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds. Hierdoor wordt de kans groter dat aan bovengenoemde representativiteitseis voldaan kan worden

Aanvang 2020 zijn er onderhandelingen opgestart om te komen tot vernieuwing van de cao. De vakbonden wilden bovendien een loonsverhoging van in totaal vijf procent. Voor een deel van de leden was dit een brug te ver. Aan de verkoopkant staan de prijzen onder druk, vooral op het gebied van de prothesen. Zorgverzekeraars gaan zonder overleg en uitleg over tot eenzijdige verlaging van de tarieven, waardoor de marges van de labs sterk onder druk komen te staan en er voor loonstijgingen weinig ruimte is. Daarnaast vindt de VLHT dat er eerst enkele moderniseringën moeten worden doorgevoerd in de cao. Hierop was met de verhoging per 1 januari 2019 reeds vooruitgelopen, maar daarna is er niets meer gebeurd. Sinds het begin van de coronapandemie liggen de onderhandelingen over een nieuwe cao volledig stil.

Helpdesk

In het verslagjaar kwamen er circa 175 vragen van leden binnen bij de helpdesk van de vereniging, voornamelijk op het gebied van Cao en arbeidsrecht (55), daarnaast over corona, NOW en TOGS (42) en over de MDR, kwaliteit en de Code van de Tandtechniek (22). Veel vragen werden weer gesteld naar aanleiding van verwarrende berichten van een andere vereniging, onder meer over de MDR en de beweerde verplichting om daarvoor een kostbaar softwarepakket aan te schaffen. In enkele gevallen bezocht de voorzitter leden voor het bespreken van problemen.

Gratis website voor leden

Veel tandtechnische labs hebben nog geen eigen website. Omdat het te duur is, omdat het tijd kost om er een te laten maken of om andere redenen. De VLHT heeft daarvoor een oplossing bedacht: het secretariaat kan voor leden van de VLHT gratis een website aanmaken. Deze website is tot op zekere hoogte standaard, maar elk lid kan de website aan zijn eigen wensen en huisstijl aanpassen, door voor eigen kleuren te kiezen en pagina's toe te voegen.

Op de ledenvergadering van 2018 is deze nieuwe dienst van de VLHT aan de leden gepresenteerd. De website heeft standaard een homepage/welkomspagina, een pagina 'over ons', een pagina om producten te laten zien, een pagina 'nieuws' en een contactpagina. Andere pagina's, zoals bijvoorbeeld voor vacatures, kunnen worden toegevoegd.

De website werkt volgens een zogenaamd content management systeem (CMS). Dat betekent dat leden zelf heel eenvoudig bij voorbeeld nieuwsberichten of foto's van gemaakte producten toe kunnen voegen. Voor de aanschaf van de website betalen VLHT-leden helemaal niets. Wel brengt de website (zeer) beperkte terugkerende kosten met zich mee, die voor eigen rekening zijn.

Vakcursussen

Vanwege corona heeft de VLHT geen vakcursussen voor de eigenaren van de tandtechnisch labs en hun medewerkers kunnen organiseren. Vanwege de voortdurende belangstelling voor de cursussen en de hoge waardering is besloten om in 2021 een herstart te maken met deze cursussen. Dan zal er met name aandacht zijn voor de digitalisering in de tandtechniek.

Cursussen bij BHV Nederland

Bedrijfs hulpverlening (BHV) is de hulp die wordt verleend bij ongewenste gebeurtenissen in een organisatie, die de veiligheid en/of gezondheid van de werknemers en andere aanwezigen bedreigen (zoals brand en ongevallen). Bedrijfs hulpverlening is verplicht voor werkgevers in Nederland. Om op uw taken berekend te zijn kunt u een BHV-cursus volgen. De VLHT heeft met BHV Nederland aantrekkelijke tariefafspraken gemaakt voor het volgen van deze cursussen. BHV Nederland heeft verschillende cursussen in het aanbod, zoals een basiscursus en een herhalingscursus. Grote bedrijven kunnen tevens gebruik maken van 'in company' trainingen. Via ons secretariaat kunt u informatie inwinnen over de nieuwe tariefafspraken die we met BHV gemaakt hebben.

Communicatie

In het verslagjaar is de site van de VLHT zelf zeer regelmatig bijgewerkt met nieuwe content. Zodra er voldoende nieuwe berichten op de website staan, wordt er een digitale nieuwsbrief verzonden. Hierin worden de koppen en de 'leads' van de berichten op de website opgenomen; voor de volledige tekst kan worden doorgeklikt naar de website.

De website heeft in 2019 een grote opfrisbeurt gehad, waardoor deze er weer modern uitziet. Ook is de site 'responsive' geworden, waardoor ze ook op telefoons en tablets goed is te bekijken. Nieuw op de website en in de nieuwsbrief is een serie 'VLHT-lid in beeld', waarbij regelmatig een lid-labhouder aan het woord komt over zijn visie op ondernemen en op de tandtechniek.

De nieuwsbrief is in 2020 maar liefst dertien keer verschenen. Belangrijke onderwerpen waren onder meer: corona en alles wat ermee te maken had, de nieuwe contributietarieven, interviews 'VLHT-lid in beeld', de Gebitswijzer, de nieuwe afspraken met BHV, de jaarvergadering, de MDR en de Code van de Tandtechniek, open dagen van de DHTA en kwartaalberichten van het PFZW. Alle berichten uit de nieuwsbrief (en meer) zijn nog steeds op de website te lezen onder 'Nieuws'.

De VLHT exploiteert nog steeds de website www.gebitwijzer.eu. De website kent min of meer dezelfde informatie als de 'papieren' Gebitswijzer. De site heeft de voorlichting aan patiënten als doel. Leden van de VLHT en hun klanten kunnen patiënten naar deze site verwijzen voor informatie over alle mogelijkheden van de moderne tandtechniek. Leden kunnen ook nog de fysieke exemplaren van de Gebitswijzer bijbestellen bij het secretariaat. Nieuwe leden ontvangen gratis een exemplaar, samen met de ledenmap. In het verslagjaar is besloten om de losbladige Gebitswijzer te vervangen door een brochure. Naar verwachting zal deze in mei of juni 2021 gereed zijn, waarna alle leden een aantal exemplaren zullen ontvangen.

Sinds enkele jaren verschijnt DentaalLab, het succesvolle en onafhankelijke blad voor de tandtechnische branche. De VLHT heeft het blad, dat vier maal per jaar verschijnt, verwelkomt en vult altijd een redactionele VLHT-katern. Om het blad een goede start te geven, ondersteunt de VLHT de vertaling en plaatsing van artikelen uit het Duitse tandtechnische blad Quintessenz.





Leden

Na jaren van lichte daling en een stabilisatie in 2019, nam het aantal leden van de VLHT in 2020 weer toe. Ultimo 2020 had de VLHT 124 leden. We verwelkomden zestien nieuwe leden. Daarnaast namen we afscheid van vier leden, het merendeel vanwege de beëindiging van hun bedrijf.

In 2020 moesten we helaas ook afscheid nemen van onze oud-penningmeester Ineke Messelink-van Dijl. Ineke overleed op 18 april 2020, op 75-jarige leeftijd. Ineke heeft zich de afgelopen decennia met hart en ziel ingezet voor de VLHT. In eerste instantie voerde zij met haar man het secretariaat. De laatste jaren was zij onze penningmeester. Sinds onze jaarvergadering in april 2019, waarin ze als actief bestuurslid afscheid nam, was zij erelid van onze vereniging. Voor veel leden was Ineke jarenlang de steun en toeverlaat op het gebied van administratie, juridische- en personeelszaken. Als bestuurslid is ze tot haar laatste vergadering altijd actief en betrokken geweest. Zij was een wandelend archief en wist zich zonder veel moeite namen, zaken en jaartallen te herinneren. Als penningmeester heeft ze ervoor gezorgd dat de VLHT een financieel gezonde vereniging werd. Hoewel ze zelf geen tandtechnicus was, heeft ze altijd met veel liefde en genegenheid over ons vak en over onze leden gesproken. Wij zijn dankbaar voor alles wat Ineke voor onze vereniging heeft betekend en hebben dit ook namens de vereniging aan haar familie kenbaar gemaakt.

Bestuur en ledenvergadering

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar vijf keer. In de bestuursvergaderingen wordt een aantal vaste punten behandeld zoals financiën, ingekomen stukken, externe communicatie, diensten en contacten met collega-brancheverenigingen. Daarnaast komt een veelheid aan zaken aan de orde, waarvan de belangrijkste elders in dit verslag zijn beschreven.

Het bestuur startte in 2020 met dhr. Wolter Jagt, (voorzitter), dhr. Peter Bartelsman, dhr. Toine Klaassen, dhr. Jan Löwenthal en dhr. Jaron Roubos. Tijdens de jaarvergadering traden Toine Klaassen, Jan Löwenthal en Jaron Roubos af. Dhr. Steffen Löwenthal en dhr. Hans Snepvangers werden benoemd tot bestuurslid.

Binnen het vernieuwde bestuur zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- voorzitter; voorzitterschap en externe betrekkingen algemeen: Wolter Jagt
- secretaris/vicevoorzitter; vervangend voorzitter en secretaris: Hans Snepvangers
- penningmeester: Peter Bartelsman
- bestuurslid communicatie: vacature
- bestuurslid arbeidsvoorwaarden; Cao, FUWA, sociaal fonds, pensioenen: Hans Snepvangers
- bestuurslid tandtechnische/tandheelkundige ontwikkelingen: vacature
- bestuurslid opleidingen/nascholing; contacten met DHTA, sectorcommissie, SBB, eigen cursussen: Steffen Löwenthal.

Op 12 november hield de VLHT haar jaarlijkse ledenvergadering, noodgedwongen online. Op de agenda stonden onder meer het algemene jaarverslag, het financiële jaarverslag, de coronacrisis en de gevolgen voor de branche en de nieuwe regels rond medische hulpmiddelen. Het was oorspronkelijk de bedoeling om voor de ledenvergadering op bezoek te gaan bij toeleverancier Dental Impex te Leerdam. We hopen dat we in het najaar van 2021 alsnog van de uitnodiging van Dental Impex gebruik kunnen maken.

Financiën en contributie

De vereniging heeft het jaar met een klein verlies resultaat afgesloten. Dat heeft te maken met de verlaagde contributietarieven, de ondersteuning van DentaalLab en eenmalige kosten als de vernieuwde site van de Gebitswijzer. De nieuwe contributiestaffels gingen per 2020 in en staan op de website.

Secretariaat

Het secretariaat wordt sinds medio 2012 verzorgd door Organisatie Adviesbureau Schmitz te Lent, specialist in de ondersteuning en advisering van verenigingen en stichtingen. Eigenaar mr. Paul Schmitz bemant de juridische helpdesk voor de leden.

Vooruitblik

Zoals u reeds kon lezen heeft de VLHT ook voor 2021 en verder weer een aantal interessante projecten voor u in petto. Hieronder een (niet uitputtend) overzicht.

De DHTA zal op verzoek van en in samenwerking met de VLHT een aantal cursussen gaan aanbieden om u en uw werknemers (meer) vertrouwd te maken met digitale technieken. De cursussen bestaan uit een theoretisch blok en daarnaast blokken voor prothesen, kroon & brugwerk, frames en splints. De cursussen kunnen niet op afstand gegeven worden, dus we zijn afhankelijk van de ontwikkelingen en maatregelen rond corona. We hopen echter dat we de eerste serie workshops nog in 2021 bij de DHTA kunnen organiseren.

Medio 2021 zal de VLHT een nieuwe versie van de Gebitswijzer lanceren. Leden kunnen de Gebitswijzer uitreiken aan tandartsen en andere klanten, om hun patiënten te informeren over de verschillende tandheelkundige/tandtechnische mogelijkheden. Aan de hand van tekst, foto's en tekeningen wordt informatie gegeven over de verschillende producten. Alle leden van de VLHT krijgen zonder extra kosten een set toegestuurd.

In het begin van het jaar 2021 zal de VLHT een werkbestand introduceren, aan de hand waarvan de leden eenvoudig kunnen nagaan of hun bedrijf voldoet aan de Code van de Tandtechniek. De VLHT beveelt de code aan als kwaliteitsnorm, ter invulling van de MDR, die eind mei 2021 van kracht wordt. Het werkbestand zal gratis beschikbaar worden gesteld aan de leden.

De VLHT heeft geconstateerd dat veel labeigenaren geen arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) hebben. Het is echter niet verstandig om het risico van tijdelijke arbeidsongeschiktheid niet af te dekken. Daarom zal de VLHT medio 2021 met een speciale 'AOV' voor tandtechnici komen. Het betreft een soort broodfonds, dat een aantal voordelen heeft boven de traditionele verzekeringen.

Een belangrijk onderwerp, waar leden regelmatig hun ongerustheid over uiten is de vergoeding voor prothetische werkstukken voor de verzekerde zorg (volledige gebitsprothesen en prothesen op implantaten). Steeds vaker krijgen labs van de zorgverzekeraar te horen dat hun tarieven te hoog zijn, waarna de zorgverzekeraar eenzijdig een lagere vergoeding oplegt. In 2021 zullen we, samen met andere partijen in de mondzorg dit probleem bij de horens vatten en een actieve lobby gaan starten voor eerlijke vergoedingen voor prothesen.

Houdt u onze website en nieuwsbrief in de gaten en blijf zo op de hoogte van alle ontwikkelingen!



**Vereniging van
Laboratoriumhoudende
Tandtechnici**