**Vragenlijst afwijzingen machtigingen zorgverzekeraars bij tandartsen**

**Van verschillende leden ontvangt de VLHT bericht dat zorgverzekeraars machtigingen voor protheses afwijzen op basis van prijs. Daarnaast signaleert de VLHT dat zorgverzekeraars de maximale vergoedingen voor protheses verlagen. Hiermee komt de kwaliteit van de protheses onder druk te staan. Via een korte enquête inventariseert de VLHT nu de problemen, zodat we een sterk verhaal hebben richting de NZa. Hiervoor hebben we uw medewerking nodig!**

De VLHT neemt de problematiek hoog op en heeft hierover al geruime tijd gesprekken met de verschillende stakeholders (ONT, KNMT, NVOI, COBijT). Naar aanleiding hiervan wil de NZa een onderzoek starten naar de vergoedingen van de techniekkosten. In de gesprekken met de NZa geeft zij aan dat zij graag meldingen ontvangt over afwijzingen. Hoewel zij deze meldingen bij voorkeur van patiënten ontvangt, wil de VLHT, samen met de KNMT en ONT, zelf in kaart brengen hoe vaak machtigingen voor protheses afgewezen worden.

Daarom heeft de VLHT een korte vragenlijst gemaakt en verzoeken u nu om deze in te vullen. De VLHT weet dat afwijzingen soms niet bekend zijn bij de tandtechnici omdat in een eerder stadium van het behandeltraject een machtiging werd aangevraagd waarvan u wellicht niet weet dat deze is afgewezen. Daarom verzoeken wij u om ook bij de tandartsenpraktijken waarvoor u tandtechnisch werk levert, te vragen of zij regelmatig met afwijzingen te maken krijgen.

Het invullen van de vragenlijst duurt slechts enkele minuten. Wilt u de vragenlijst digitaal invullen in onderstaande lijst zodat de antwoorden op een juiste wijze verwerkt kunnen worden? Vervolgens kunt u de vragenlijst terugsturen naar de Rutger Sonneveld van Sonneveld Zorgadvies, een onafhankelijke extern adviseur, die ons bij dit project ondersteunt. Zijn adres is: [rutger@sonneveldzorgadvies.nl](mailto:rutger@sonneveldzorgadvies.nl).

De gegevens zullen uiteraard vertrouwelijk behandeld worden en op generieke wijze en niet op het niveau van individuele laboratoria voorgelegd worden naar de NZa.

U begrijpt dat het ontvangen van een eerlijke vergoeding voor prothesen van groot belang is voor de tandtechnisch laboratoria. Met dit project kunnen we hopelijk de afbraak van de vergoedingen voor prothesen tegengaan. We hopen dan ook op uw bijdrage aan dit project, door het invullen en binnen twee weken indienen van deze korte vragenlijst. Het bestuur en de andere leden van de VLHT zullen u dankbaar zijn!

**Vragenlijst voor laboratoria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Hoeveel tandtechnici werken in uw lab? |  |
| 2 | Vervaardigt u ook protheses? |  |
| 3 | Voor hoeveel tandartspraktijken vervaardigt u (ongeveer) protheses? |  |
| 4 | Hoeveel volledige protheses en volledige protheses op implantaten maakt u gemiddeld per week (in totaal als lab)? |  |
| 5 | Hoe vaak komt het per jaar voor dat bij de tandartspraktijken waarvoor u werkt machtigingsaanvragen worden afgewezen? |  |
| 6 | Geeft de tandartspraktijk aan u door als een machtiging wordt afgewezen? |  |
| 7 | Weet u wat meest voorkomende reden is voor een afwijzing van een machtiging voor een prothese en zo ja welke zijn dat? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 8 | Zijn er veel tandartspraktijken waarvoor u werkt die contracten hebben met verzekeraars voor de levering van protheses? |  |
|  | Hoe vaak per jaar krijgt u van deze praktijken te horen dat de prijs die u rekent te hoog is? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 9 | Hoe lost u dit op (niet leveren, prijs aanpassen of iets anders)? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 10 | Voor welke verzekeraars geldt dit? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Vragenlijst voor tandartspraktijken**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Indiceert u in de praktijk ook protheses? |  |
| 2 | Maakt u gebruik van ‘techniek in eigen beheer’ of werkt u samen met een tandprotheticus en/of tandtechnicus? |  |
|  |  |  |
| 3 | Hoeveel protheses indiceert u gemiddeld per week? |  |
| 4 | Heeft u contracten voor de levering van protheses met zorgverzekeraars? |  |
| 5 | Zo ja, met welke zorgverzekeraars? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 6 | Gebeurt het vaak dat de ‘normale’ prijs die het tandtechnisch laboratorium waar u mee samenwerkt hoger is dan toegestaan volgens de contracten? |  |
| 7 | Zo ja, bij welke zorgverzekeraars en welke type protheses? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 8 | Hoeveel machtigingen voor protheses vraagt u (naast uw gecontracteerde leveringen) per week gemiddeld aan? |  |
| 9 | Welk percentage van deze machtigingen voor protheses wordt afgewezen? |  |
| 10 | Wat zijn de voornaamste redenen voor een afwijzing? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 11 | Indien een machtiging wordt afgewezen, dient u dan een aangepaste machtiging in (bijvoorbeeld na overleg met uw tandtechnieker over de kosten) of vraagt u de patiënt om een eigen bijdrage? |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |